

Einblick in die digitale Transformation der stiftung ear – Prozesse, Herausforderungen & Chancen

Markus A. Gascha, LL.M.

Übersicht

1. Digitale Transformation der stiftung ear
2. Schwerpunkte bislang – zukünftig
3. Herausforderungen, Chancen, Ausblick

1. Digitale Transformation der stiftung ear

Was bedeutet „digitale Transformation“ im Tätigkeitsbereich der stiftung ear?

1. Digitale Transformation der stiftung ear

- ✓ Beständige Optimierung und Weiterentwicklung der digitalen Angebote
- ✓ Von der Einzelfallbearbeitung hin zur Massenverwaltung
- ✓ Automatisierung & Künstliche Intelligenz

2. Schwerpunkte bislang - zukünftig

Praxisbeispiele:

- ✓ Digitale Akte
- ✓ Siegelung und Signierung
- ✓ Digitale Antragstellung
- ✓ Mein Unternehmenskonto
- ✓ Digitale Informationsübermittlung
- ✓ Künstliche Intelligenz

3. Herausforderungen, Chancen, Ausblick

Herausforderungen:

- ✓ Regulatorische Vorgaben (Verwaltungsrecht, DSGVO, KI-Verordnung, etc.)
- ✓ Widerstände
- ✓ Fachkräftemangel

3. Herausforderungen, Chancen, Ausblick

Chancen:

- ✓ Effizienzsteigerung
- ✓ Verbesserte Kundenerfahrung
- ✓ Datengetriebene Entscheidungen
- ✓ Flexible Arbeitsmodelle

3. Herausforderungen, Chancen, Ausblick

Erfolgsfaktoren:

- ✓ Kundenfeedback
- ✓ Mitarbeiterqualifikation und -qualifizierung
- ✓ Klare digitale Strategie
- ✓ Partnerschaften & Technologie-Stack

3. Herausforderungen, Chancen, Ausblick

Ausblick:

- ✓ Schulungen für unsere Kunden
- ✓ Signierung mittels Fernsignatur
- ✓ Mein Unternehmenskonto / OZG-Plus-Postfach
- ✓ Maschinelles Lernen

Herzlichen Dank für Ihr Interesse und Ihre Aufmerksamkeit

Gerne beantworten wir Ihre Anfragen unter info@stiftung-ear.de
oder freuen uns auf Ihren Anruf unter +49 911 76665-0.

www.stiftung-ear.de

www.ewrn.org

Mehr Infos auch unter:

