

## § ElektroG & BattG

Stabilität im neuen Jahr: S. 2  
Keine Gebührenanpassung zum Jahresstart

## ear In eigener Sache

Überweisung leicht gemacht: Gebührenbescheid S. 2  
jetzt mit QR-Code

Effiziente Verwaltung: Sachverständige im S. 3  
ear-Portal

Bevollmächtigte aufgepasst: So vermeiden Sie S. 3  
Nachversand und behalten den Überblick

Hinweis für Hersteller und Bevollmächtigte: S. 4  
Absender nicht vergessen

Garantieberechnung 2025: Anpassungen auf S. 4  
einen Blick

Neubesetzung der ear-Gremien: Wahlen zum S. 4  
Jahresende

## pr Public Relation

Frischer Look und mehr Funktionalität: S. 5  
Neue ear-Webseite ab Dezember online

Bundesweite Aktionswochen 2025: S. 5  
Deutschland sammelt E-Schrott – Machen Sie mit!

Plan E-Update S. 6

 Gesamten INFObrief hören



## Liebe Leserinnen, liebe Leser,

wir haben das Jahr 2024 intensiv genutzt, um die Digitalisierung und Vereinfachung unserer Prozesse weiter voranzutreiben. Mehr über diese Maßnahmen erfahren Sie ab [Seite 2](#).

Im September haben wir die Zusammenarbeit mit dem TikTok- und Instagram-Star **Liam Carpenter** gestartet. Mit über 4 Millionen Followern klärt Liam über die richtige Entsorgung von Elektro-Altgeräten auf. Und auch in der Umweltbildung waren wir wieder aktiv: Mit **Batti & Stecki** von Plan E Kids haben wir 12.000 Besucherinnen und Besucher beim **GEOLino-Event** in Berlin begeistert.

Auf zwei Termine, die mir persönlich sehr am Herzen liegen, möchte ich Sie aufmerksam machen. **Anfang Dezember** können Sie sich auf die neue Webseite der stiftung ear freuen, die ein frisches Design und mehr Funktionalität bieten wird.

Und merken Sie sich ein wichtiges Datum schon heute vor: Die stiftung ear feiert einen runden Geburtstag. Unsere Veranstaltung im **November 2025** wird ein ganz besonderes Erlebnis sein:

### Save the Date

**13. November 2025 in Berlin**

**20 Jahre stiftung ear: We love to edutain you!**

Jetzt wünschen wir Ihnen ein informatives Lese- oder Hörerlebnis!

Herzliche Grüße, Ihre

Dr. Andrea Menz



▶ Artikel zum Hören

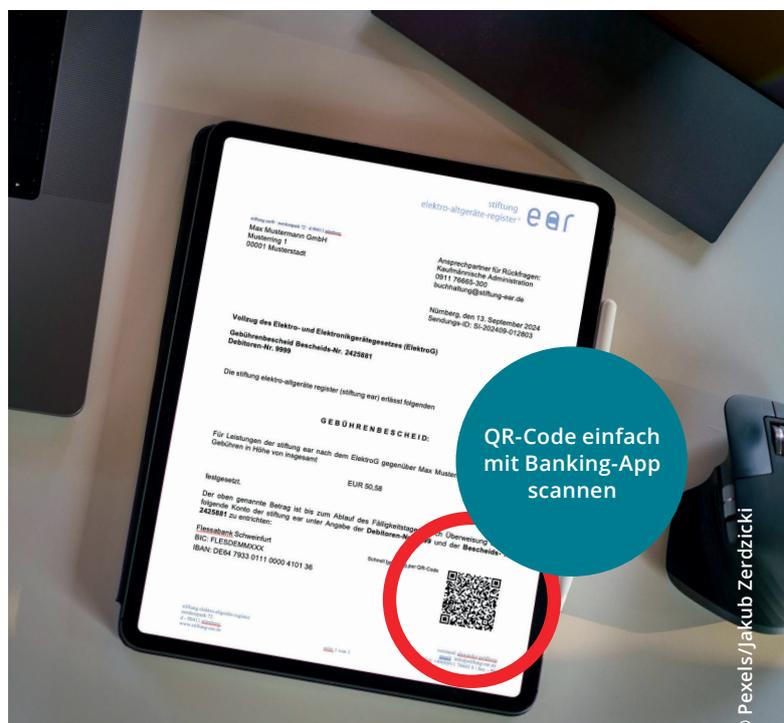
## Stabilität im neuen Jahr: Keine Gebührenanpassung zum Jahresstart



▶ Artikel zum Hören

## Überweisung leicht gemacht: Gebührenbescheid jetzt mit QR-Code

Sie zahlen Ihre Gebühren per Überweisung? Dann bieten wir Ihnen ab sofort eine Erleichterung. Scannen Sie den auf unseren Gebührenbescheiden aufgedruckten QR-Code ein und ersparen Sie sich so die manuelle Eingabe der Zahlungsdaten. Der QR-Code kann von allen gängigen Banking-Apps gelesen werden und füllt automatisch die notwendigen Pflichtfelder einer Überweisung aus.



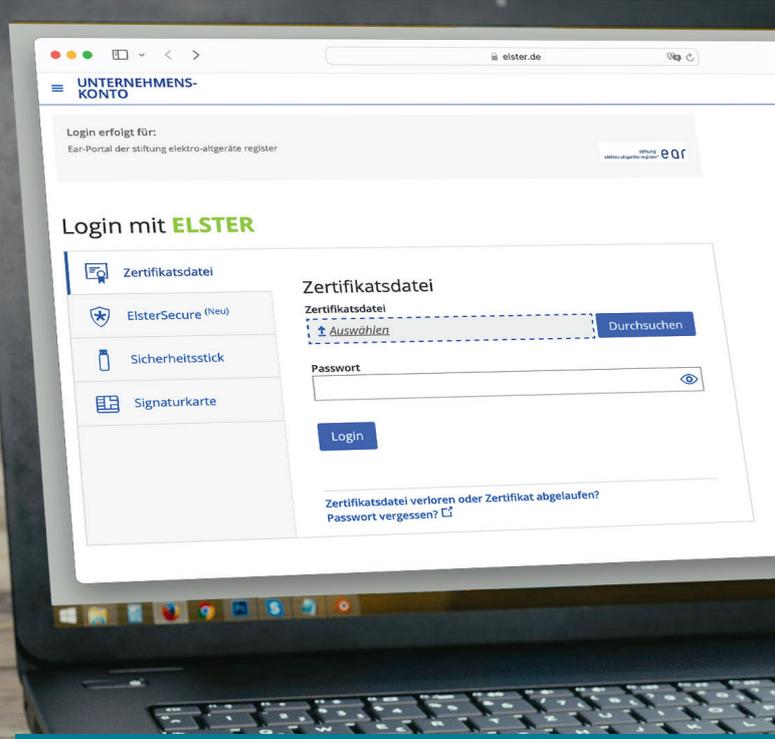
▶ Artikel zum Hören

## Effiziente Verwaltung: Sachverständige im ear-Portal

Das ear-Portal öffnet sich für eine neue Benutzergruppe: Sachverständige, die für Erstbehandlungsanlagen tätig sind, können sich nun über "Mein Unternehmenskonto" in das ear-Portal einloggen und dort schnell und einfach Zertifikate und Informationen zur Behandlungstätigkeit für Erstbehandlungsanlagen bereitstellen.

Außerdem gut zu wissen: Ende des Jahres startet unsere **modulare Schulungsreihe** für Sachverständige zu verschiedenen Tätigkeitsbereichen im Zusammenhang mit den Aufgaben der stiftung ear. Den Auftakt bildet das Thema **Zertifizierung für die Anzeige von Erstbehandlungsanlagen**.

Bei Interesse an der Einrichtung eines Sachverständigen-Accounts bzw. der Teilnahme an unserem ersten Schulungsmodul, schreiben Sie uns einfach kurz an [system@stiftung-ear.de](mailto:system@stiftung-ear.de).



Basierend auf der bewährten ELSTER-Technologie bietet „Mein Unternehmenskonto“ einen deutschlandweit einheitlichen Zugang zu digitalen Verwaltungsleistungen.

▶ Artikel zum Hören

## Bevollmächtigte aufgepasst: So vermeiden Sie Nachversand und behalten den Überblick

Als Bevollmächtigte müssen Sie im ear-Portal die Daten der von Ihnen vertretenen Unternehmen hinterlegen, darunter auch eine Mailadresse. Sie müssen sicherstellen, dass diese E-Mail-Adresse erreichbar ist. An diese Adresse wird die Bestätigung der Benennung als Bevollmächtigter gesendet. Sollte ein Versand an diese Mailadresse nicht möglich sein, erhalten Sie als Bevollmächtigter zukünftig im ear-Portal die Aufgabe, eine erreichbare Kunden-Mailadresse zu hinterlegen. So können wir einen aufwändigen Nachversand von Bescheiden vermeiden. Auch für Sie ist so leicht ersichtlich, von welchen Kunden Sie keine aktuellen Daten haben.

**Sie trennen sich von einem Kunden?** Teilen Sie uns das Ende der Beauftragung über das ear-Portal mit! Achten Sie dabei da-

rauf, dass alle erforderlichen Garantienachweise erbracht wurden. Andernfalls kann die Beendigung nicht erfolgen. Wir bieten Ihnen im ear-Portal auch die Möglichkeit, uns mitzuteilen, dass die Beendigung erst in der Zukunft erfolgen soll. **Aber aufgepasst:** ein in der Zukunft liegendes Datum muss nicht angegeben werden, wenn die Beendigung innerhalb der üblichen Bearbeitungszeiten erfolgt.



Als Bevollmächtigte im ear-Portal müssen Sie aktuelle Kundendaten, insbesondere eine erreichbare Mailadresse, hinterlegen und bei der Beendigung einer Beauftragung sicherstellen, dass alle Garantienachweise erbracht sind.

▶ Artikel zum Hören

## Hinweis für Hersteller und Bevollmächtigte: Absender nicht vergessen

In letzter Zeit erreichen uns vermehrt Mitteilungen über das ear-Portal oder auch per E-Mail, die den Aussteller nicht erkennen lassen. So ist in vielen Fällen keine Signatur angegeben. Bitte geben Sie immer den Namen des Absenders an. Nur so können wir die Mitteilungen eindeutig zuordnen und schnell bearbeiten.

▶ Artikel zum Hören

## Garantieberechnung 2025: Anpassungen auf einen Blick

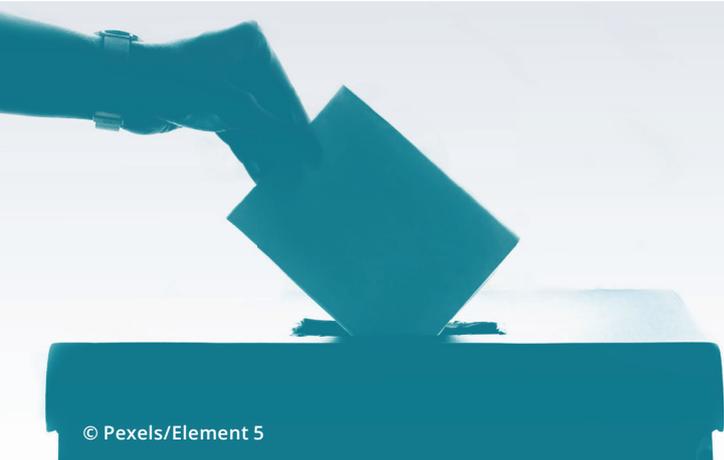
Unter Einbezug verschiedener Expertinnen und Experten haben wir unsere bisherigen Garantiebetragsfaktoren überprüft und teilweise angepasst.

Bei den Entsorgungskosten haben sich - der allgemeinen Marktentwicklung folgend - bei einigen Gerätearten leicht höhere Werte ergeben. Bei anderen Gerätearten und bei den übrigen

Faktoren sind die Werte konstant geblieben oder konnten leicht gesenkt werden.

Die neuen Garantiefaktoren finden Sie [hier](#).

**Bitte verwenden Sie die neuen Faktoren für die Garantienachweise für das Kalenderjahr 2025.**



## Neubesetzung der ear-Gremien: Wahlen ab Jahresende

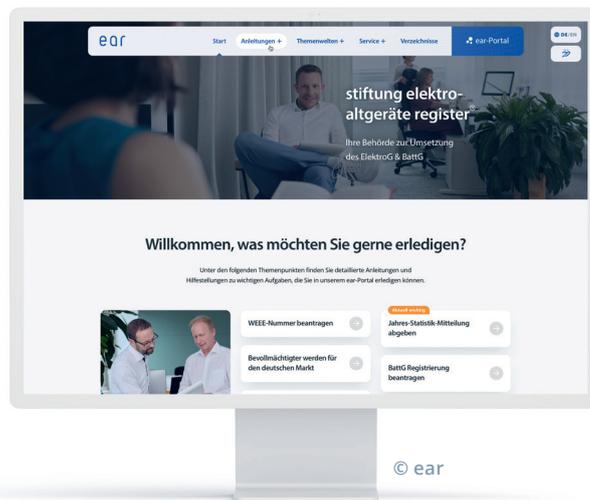
Schon heute möchten wir Sie darauf hinweisen: Ab Ende des Jahres werden die Gremien der stiftung ear neu besetzt. Die Einladungen zu den Wahlen gehen Ihnen rechtzeitig zu!

**SAVE THE DATE** | 13. November 2025 in Berlin  
20 Jahre stiftung ear: We love to edutain you!

▶ Artikel zum Hören

## Frischer Look und mehr Funktionalität: Neue ear-Webseite ab Dezember online

Freuen Sie sich auf den Relaunch unserer Webseite im Dezember. Die neue Seite wird noch nutzerorientierter und soll die häufigsten Fragen von Herstellern, Händlern und anderen Usern rund um das ElektroG und BattG beantworten. Sie bietet eine klare Orientierung und hilfreiche Informationen zur Erfüllung Ihrer gesetzlichen Aufgaben. Selbstverständlich ist die Webseite kompatibel für Desktop, Smartphone oder Tablet und kann somit auf allen Endgeräten optimal genutzt werden. Auch die Barrierefreiheit der Seite sowie die Zweisprachigkeit werden Schritt für Schritt weiter ausgebaut.



▶ Artikel zum Hören

## Bundesweite Aktionswochen 2025: Deutschland sammelt E-Schrott – Machen Sie mit!

Im kommenden Jahr starten die bundesweiten Aktionswochen „**Jeder Stecker zählt! Deutschland sammelt E-Schrott**“. Ziel der Initiative ist es, Menschen in ganz Deutschland über die richtige Entsorgung von Elektro-Altgeräten zu informieren und sie zur Abgabe ihrer alten Geräte zu motivieren. Unsere Aufklärungskampagne **Plan E** hat diese Aktion ins Leben gerufen und wird sie durch zahlreiche begleitende Maßnahmen unterstützen.

Damit die Aktionswochen ein voller Erfolg werden, sind wir auf die aktive Beteiligung von Akteuren aus **Städten, Gemeinden** und dem **Handel** angewiesen. Nur gemeinsam können wir einen wichtigen Beitrag zur **Kreislaufwirtschaft** leisten und die Bevölkerung weiter für dieses bedeutende Thema sensibilisieren.

Freuen Sie sich auf weitere Informationen zu den Aktionswochen, die am diesjährigen **E-Waste Day** (14. Oktober) bekannt gegeben werden. Seien Sie gespannt!

Sie wollen an der Aktion teilnehmen oder sind interessiert an weiteren Informationen? [Schreiben Sie uns!](#)



▶ Artikel zum Hören

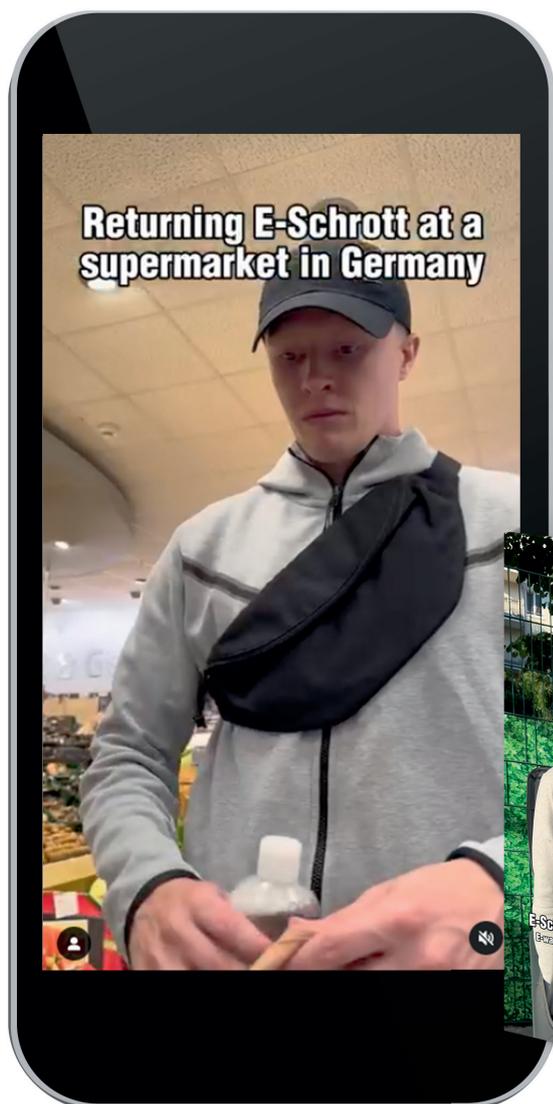
## Plan E-Update: Neue Social Media Kampagne, Plan E Kids begeistert in Berlin

### Mit Millionen Followern: Liam Carpenter als Botschafter für Plan E

Wir freuen uns, den Start der neuen Social Media Kampagne in Zusammenarbeit mit dem erfolgreichen TikTok- und Instagram-Star Liam Carpenter bekannt zu geben. Mit seinem einzigartigen Storytelling bringt Liam Leichtigkeit in ein oft unterschätztes, aber wichtiges Thema und zeigt, dass es auch Spaß machen kann, einen positiven Beitrag für unsere Umwelt zu leisten. Seit Mitte September sind unsere Aufklärungsvideos auf den Social Media Kanälen von Liam zu sehen und erzielten seitdem bereits acht Millionen Views.

**Sie kennen Liam Carpenter noch nicht? Es lohnt sich, ihn kennen zu lernen.** 😊

Liam Carpenter ist bekannt für seine humorvollen und pointierten Videos über deutsche Eigenheiten. Mit seiner enormen Reichweite von über 4 Millionen Followern auf TikTok und Instagram erzählt Carpenter für Plan E, wie und wo Elektro-Altgeräte richtig entsorgt werden. Verfolgen Sie die Videos von Liam Carpenter auf den verschiedenen Social Media Kanälen.



©instagram.com/liamcarps1

 [instagram.com/liamcarps1/](https://www.instagram.com/liamcarps1/)

 [tiktok.com/@liamcarps](https://www.tiktok.com/@liamcarps)

## Erfolgreiche Aktivierung mit Batti und Stecki: Plan E Kids beim GEOLino Live-Event in Berlin

Am 1. September wurde die Parkbühne Wuhlheide in Berlin zum Schauplatz für nachhaltiges Lernen und Spaß: Rund 12.000 Besucherinnen und Besucher – vor allem Familien mit Kindern im Alter von 5 bis 13 Jahren – besuchten die Veranstaltung.

Plan E Kids war mit einem eigenen Stand vor Ort, um über die Bedeutung der korrekten Entsorgung von alten Geräten zu informieren. Die Begeisterung war groß, und unser Stand zog durchgehend viele neugierige Gäste an! Unsere interakti-

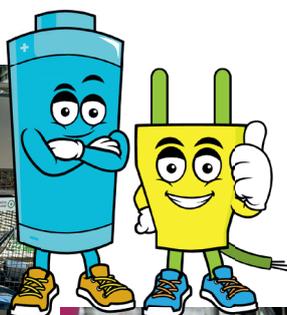
ven Aktivitäten, wie das beliebte Memory-Spiel und kreative Ausmalbilder sorgten nicht nur für lange Schlangen, sondern auch für zahlreiche Gespräche mit Eltern und Kindern.

Neben den Aktivitäten am Stand präsentierten wir einen 90-sekündigen Aufklärungsfilm mit unseren beliebten Figuren Batti und Stecki. Unterstützt wurde dies durch Postkarten und Aufkleber im Goodie-Bag sowie eine Anzeige im GEOLino-Magazin – perfekt, um die Botschaft auch nach Hause zu tragen.

© canvas & frame



Willkommen am Plan E-Stand mit Batti und Stecki! ♻️



Kreativität trifft Umweltbewusstsein: Unsere Ausmalbilder und Postkarten zum Thema E-Schrott waren ein voller Erfolg! 🎨✉️



12.000 Menschen rockten mit uns am 1. September die Parkbühne Wuhlheide! Vielen Dank an alle, die dabei waren! 🎉

© David Weyand

## Zuständigkeiten und Erreichbarkeit

### Kundenberatung (Hotline):

+49 911 76665-0

Benutzer-ID und Vorgangs-ID bereithalten

### Sprechzeiten:

montags, dienstags, donnerstags und freitags zwischen 9.00 und 12.00 Uhr

sowie mittwochs zwischen 13.00 und 16.00 Uhr

Den/die für Sie zuständige/n ear-Mitarbeiter/in finden Sie anhand der Zuständigkeitsübersichten auf der [Webseite](#).

### Impressum:

[www.stiftung-ear.de/de/impressum](http://www.stiftung-ear.de/de/impressum)