

ear In eigener Sache

- Wichtig für Hersteller und Entsorger: örE nehmen ausschließlich technisch einwandfreie und geprüfte Behälter an S. 2
- Benutzer-ID vergessen? So erhalten Sie wieder Zugang S. 2
- Aufruf an Hersteller nach BattG/ElektroG: Achten Sie bitte auf Vollständigkeit Ihrer Daten S. 3
- Wichtig für b2c-Hersteller: Garantienachweis ist unerlässlich für die Registrierung S. 3
- Onlinehandel: Unsicher, ob Sie sich als Hersteller oder Vertreiber registrieren müssen? S. 4
- Jahres-Statistik-Mitteilung: Antworten auf Ihre Top 3-Fragen S. 4
- #Hiring: Werden auch Sie Teil unseres Teams S. 5

pr Public Relation

- stiftung ear auf der IFAT Munich 2024: Innovation, Aufklärung und Networking S. 5
- Plan E-Update S. 6

 [Gesamten INFObrief hören](#)



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

willkommen zu einer neuen Ausgabe des INFObriefs, die Ihnen wertvolle Tipps und Neuigkeiten aus der Welt der stiftung ear bietet.

Zunächst möchten wir Ihnen in dieser Ausgabe wieder zahlreiche praktische Tipps, insbesondere für das Agieren in unserem ear-Portal geben, um Ihnen die Erfüllung Ihrer Pflichten aus ElektroG und BattG möglichst einfach zu machen.

Unser Highlight im Mai: Die stiftung ear wird auf der IFAT Munich, der Weltleitmesse für Umwelttechnologien, vertreten sein. Dort bieten wir Ihnen Einblick in die Herausforderungen rund um das ElektroG/ BattG. Wir sehen die stiftung ear für die Zukunft sehr gut aufgestellt. Das zeigen wir auch an unserem Stand und freuen uns auf den Dialog mit Ihnen, als Teil unserer Community.

Zuletzt möchten wir Ihre Aufmerksamkeit auf die Verlängerung unserer Plan E-Kampagne lenken. "Entsorge deinen E-Schrott richtig – it's magic" wird bis Juni 2024 fortgeführt. Das Berliner Zauber-Duo "Siegfried & Joy" wird zeigen, wie leicht die richtige Entsorgung sein kann.

Jetzt wünschen wir Ihnen ein informatives Lese- oder Hörerlebnis!

Herzliche Grüße, Ihre

Dr. Andrea Menz



▶ Artikel zum Hören

Wichtig für Hersteller und Entsorger: öRE nehmen ausschließlich technisch einwandfreie und geprüfte Behälter an

Bitte stellen Sie sicher, dass bei Abholungen bei den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgern (öRE) ausschließlich technisch einwandfreie und geprüfte Behälter verwendet werden. Nicht

konforme Behälter können zu Zurückweisungen durch die öRE führen und dadurch unnötige Verzögerungen verursachen.

▶ Artikel zum Hören

Benutzer-ID vergessen? So erhalten Sie wieder Zugang

Haben Sie als Hauptansprechpartner eines Herstellers Ihre Benutzer-ID vergessen? Keine Sorge, wir zeigen Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie wieder Zugang zu Ihrem Account erhalten. Die stiftung ear stellt sicher, dass Sie schnell und unkompliziert wieder auf Ihre Daten zugreifen können.

Szenario 1: Benutzer-ID über die Homepage anfordern

Falls Sie Ihre Benutzer-ID vergessen haben, aber die Debitorennummer Ihres Unternehmens kennen, und Zugriff auf die hinterlegte E-Mail-Adresse haben, können Sie ganz einfach Ihre Benutzer-ID über unsere Webseite anfordern. Gehen Sie dazu über den Button ear-Portal auf den Systemzugang "[Schon angemeldet](#)" und folgen Sie den Anweisungen.

Szenario 2: Verlust sämtlicher Zugangsdaten

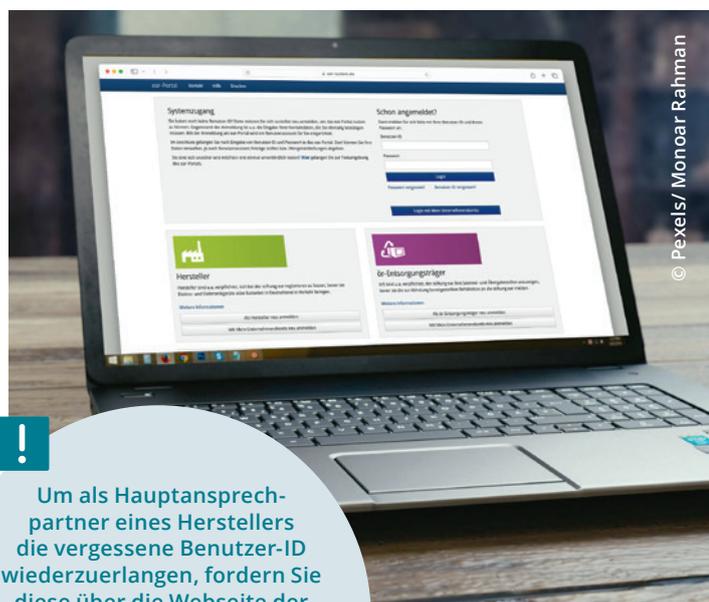
Sie haben als im ear-Portal hinterlegter Hauptansprechpartner keinerlei Zugang zum ear-Portal mehr, d.h. Sie verfügen weder über Benutzer-ID noch Passwort. Dann senden Sie bitte eine E-Mail an system@stiftung-ear.de und fügen Sie folgende Dokumente bei:

- eine Nachricht als PDF auf dem offiziellen Geschäftsbogen, die von einer vertretungsberechtigten Person (z. B. Geschäftsleiter oder Prokurist) unterschrieben ist. In dieser Nachricht benennen Sie den neuen Hauptansprechpartner für Ihren Benutzer-Account;
- einen offiziellen Nachweis (beispielsweise einen Handelsregisterauszug), der bestätigt, dass die Person, die das Schreiben unterzeichnet hat, zur Vertretung des Unternehmens berechtigt ist;
- die E-Mail-Adresse, die zukünftig für den Hauptansprechpartner des Benutzer-Accounts hinterlegt werden soll.

Diese Maßnahmen gewährleisten die Sicherheit Ihrer Daten und ermöglichen es uns, Ihren Zugang schnell und effizient wiederherzustellen. Haben Sie weitere Fragen, stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

Szenario 3: Sie sind nicht der Hauptansprechpartner?

Wenn Sie nicht der im ear-Portal hinterlegte Hauptansprechpartner sind, können wir Ihnen leider keine Zugangsdaten übermitteln. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an den hinterlegten Hauptansprechpartner. Dieser verfügt über alle erforderlichen Zugriffe und kann Ihnen gegebenenfalls die notwendigen Informationen zukommen lassen.



© Pexels/ Monoar Rahman



Um als Hauptansprechpartner eines Herstellers die vergessene Benutzer-ID wiederzuerlangen, fordern Sie diese über die Webseite der stiftung ear an. Bei vollständigem Zugangsverlust senden Sie eine Nachricht mit den erforderlichen Dokumenten an system@stiftung-ear.de.

▶ Artikel zum Hören

Aufruf an Hersteller nach BattG/ElektroG: Achten Sie bitte auf Vollständigkeit Ihrer Daten

Wir betonen regelmäßig in unserem INFObrief, dass vollständige Daten und Unterlagen bei der Antragstellung essenziell sind. Vergewissern Sie sich insbesondere, den vollen Unternehmensnamen inklusive des Rechtsformzusatzes korrekt anzugeben. Dies gewährleistet eine eindeutige Identifizierung der Hersteller in unseren Verzeichnissen.

▶ Artikel zum Hören

Wichtig für b2c-Hersteller: Garantienachweis ist unerlässlich für die Registrierung

Ein ausreichender Garantienachweis ist Voraussetzung für die Registrierung von b2c-Herstellern und deren Fortbestand. Sollten wir feststellen, dass Ihr Garantienachweis für das aktuelle oder vergangene Kalenderjahr nicht ausreichend ist, erinnern wir Sie daran. Wenn Sie eine solche Erinnerung erhalten, handeln Sie bitte unverzüglich, um einen ausreichenden Garantienachweis vorzulegen. Andernfalls könnte Ihre Registrierung widerrufen werden.

Bevollmächtigte sollten beachten, dass sie für die Einhaltung der Herstellerpflichten verantwortlich sind. Dies schließt auch den erforderlichen Garantienachweis ein. Diese Verantwortung gilt auch bei fortbestehender Benennung und beabsichtigter Aufhebung der letzten Registrierung in einer Geräteart.

!
Als b2c-Hersteller sollten Sie sicherstellen, dass Sie jederzeit einen ausreichenden Garantienachweis vorlegen können, um die Registrierung aufrechtzuerhalten und einer möglichen Widerrufung vorzubeugen.

Haben Sie einen Registrierungsantrag im ear-Portal begonnen? Bitte beachten Sie: Ihre zwischengespeicherten Daten werden nach 6 Wochen gelöscht.

▶ Artikel zum Hören

Onlinehandel: Unsicher, ob Sie sich als Hersteller oder Vertreiber registrieren müssen?



Unser [Informationsblatt für Onlinehändler](#) bietet Aufklärung. Auch wenn Sie sich primär als Vertreiber sehen, könnten Sie dennoch als Hersteller gelten und eine WEEE-Registrierungsnummer benötigen. In diesem Fall ist eine Neuregistrierung als Hersteller im ear-Portal erforderlich. Sollten Sie bereits einen Account als Vertreiber besitzen, der nicht mehr benötigt wird, informieren Sie uns bitte via Mail an system@stiftung-ear.de.

▶ Artikel zum Hören

Jahres-Statistik-Mitteilung: Antworten auf Ihre Top 3-Fragen

Im Hinblick auf die bevorstehende Frist für die Jahres-Statistik-Mitteilung (JSM) beantworten wir hier die drei am häufigsten gestellten Fragen. Diese Hinweise sollen Ihnen helfen, Ihre Daten fristgerecht und korrekt einzugeben, um spätere Unannehmlichkeiten zu vermeiden.

1. Problem beim Speichern von Einträgen?

Sollten Sie Schwierigkeiten beim Speichern Ihrer Einträge im ear-Portal haben, handelt es sich nicht um einen Systemfehler. Das System möchte lediglich eine Bestätigung, dass Sie die Mengenangaben unverändert übernehmen möchten. Bitte bestätigen Sie dies erneut über die entsprechende Schaltfläche.

2. Registrierung im Jahr 2023 aufgehoben – ist eine JSM nötig?

Ja, die Pflicht zur Abgabe einer JSM besteht für jeden Hersteller oder ElektroG-Bevollmächtigten, der im Laufe des Berichtsjahres registriert war. Eine Aufhebung der Registrierung im Jahr 2023 entbindet Sie nicht von dieser Verpflichtung.

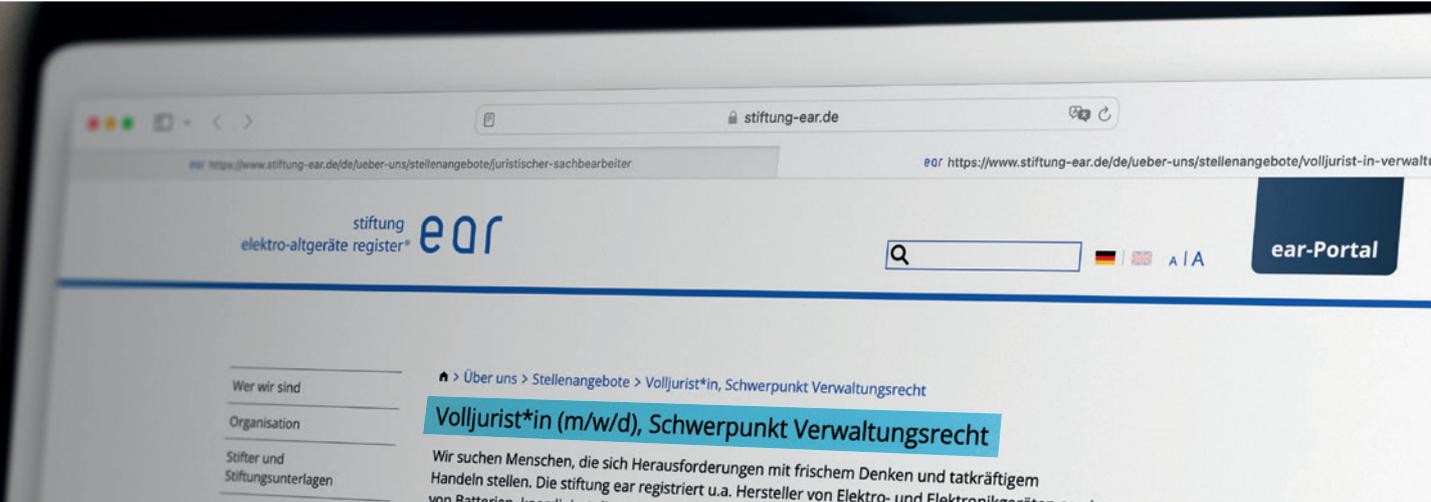


3. Erhalt von Erinnerungen trotz abgegebener JSM?

Falls Sie weiterhin Erinnerungen zur Abgabe der JSM erhalten, nachdem Sie diese bereits eingereicht haben, überprüfen Sie bitte, ob Sie die Mitteilung für alle Ihre Accounts (sowohl Hersteller als auch Vertreiber) abgesendet haben. Achten Sie auch darauf, dass die Abgabe über den roten "Button" erfolgt ist.

Wir hoffen, dass diese Informationen Ihnen bei der Vorbereitung und Einreichung Ihrer JSM helfen. Ihre fristgerechte und sorgfältige Dateneingabe trägt maßgeblich zu einem effizienten Ablauf bei.

▶ Artikel zum Hören



#Hiring: Werden auch Sie Teil unseres Teams

Die stiftung elektro-altgeräte register nimmt als „Gemeinsame Stelle“ der Hersteller Aufgaben aus dem ElektroG und aus dem BattG wahr. Mit den wachsenden Aufgaben wächst auch die Zahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir suchen Menschen, die sich Herausforderungen mit frischem Denken und tatkräftigem Handeln stellen. Die stiftung ear registriert u.a. Hersteller von Elektro- und Elektronikgeräten sowie von Batterien, koordiniert die Mit...

▶ Artikel zum Hören

stiftung ear auf der IFAT Munich 2024: Innovation, Aufklärung und Networking

Vom 13. bis 17. Mai 2024 wird die stiftung ear auf der IFAT München, der Weltleitmesse für Umwelttechnologien, vertreten sein. Besuchende und Fachpublikum erhalten am Stand der stiftung ear am Eingang Ost wertvolle Einblicke in die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen rund um das ElektroG und das BattG.

Wir freuen uns darauf, Sie an unserem Stand zu begrüßen, und mit Ihnen in den Dialog zu treten.



▶ Artikel zum Hören

Plan E-Update: Von der Tafel bis zum Podcast – unsere multimedialen Wege der E-Schrott-Aufklärung

Umweltbildung im Klassenzimmer: Lernmaterialien über E-Schrott & Recycling

Die stiftung elektro-altgeräte register hat in Zusammenarbeit mit dem Bildungsportal lehrer-online.de einen Schritt in Richtung Umweltbildung getan. Aktuell sind acht Unterrichtseinheiten mit Arbeitsmaterialien, anschaulichen Grafiken und informativen Broschüren erschienen. Seit der Einführung verzeichnet das Projekt eine hohe Beteiligung. Die Materialien wurden bereits tausendfach genutzt, und über 15.000* Schülerinnen und Schüler konnten so erreicht werden.

Alle Unterrichtseinheiten stehen auf den Plattformen lehrer-online.de und e-schrott-entsorgen.org kostenlos zur Verfügung.

*Hierbei handelt es sich um eine Hochrechnung, die auf Befragungen der Zielgruppe basiert: Pro erreichte Lehrkraft, die ein Arbeitsblatt herunterlädt und dieses im Klassensatz für (mindestens) einen ihrer Kurse ausdruckt, werden circa 25 Schülerinnen und Schülern erreicht.



© Adobe Stock / Gorodenkoff
© 2023 Verlag Friedrich Oetinger GmbH / © Erhard Dietl

Magische Aufklärung: Aktuelle Plan E-Kampagne wird verlängert

Die aktuelle Plan E-Kampagne „Entsorge deinen E-Schrott richtig – it’s magic“ wird bis Juni 2024 verlängert. Mit Unterstützung des Berliner Zauber-Duos "Siegfried & Joy" wird aufgezeigt, wie einfach und "magisch" die Rückgabe von Elektro-Altgeräten sein kann.

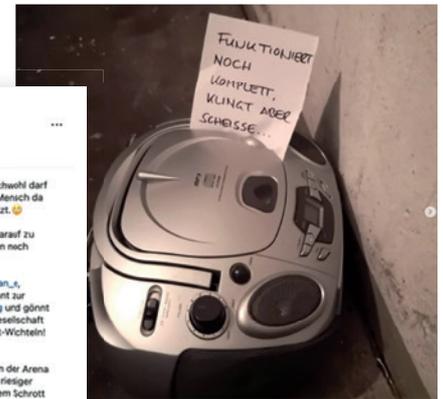
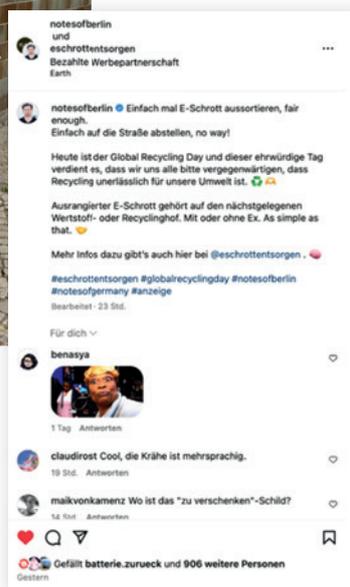
© Plan E/Siegfried&Joy



Social Media-Aufklärung mit NOTES OF BERLIN und NOTES OF GERMANY

Die Kooperation mit den Social Media-Plattformen NOTES OF BERLIN und NOTES OF GERMANY ermöglicht es, ein breites Publikum mit aufmerksamkeitsstarken Posts zu erreichen. Die Plattformen nutzen ihre Reichweite, um die Botschaften von Plan E zu verbreiten.

In den kommenden Monaten erscheinen regelmäßige Beiträge auf Instagram, inklusive der Verlinkung zu den Plan E-Accounts und der Verwendung von speziellen Plan E-Hash-tags.



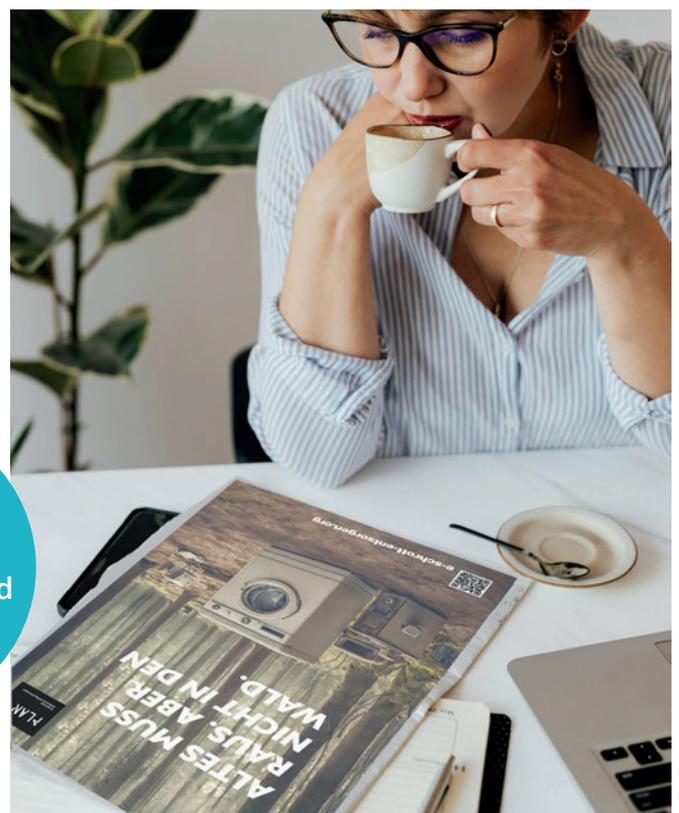
© Plan E

Wald und Wasser im Fokus: Plan E wirbt in FAZ-Beilage

Ende März setzte Plan E ein starkes Zeichen gegen die illegale Entsorgung von Elektro-Altgeräten in der Natur. Pünktlich zum Internationalen Tag des Waldes und zum Weltwassertag machen wir mit einer einseitigen Anzeige in der Beilage der Frankfurter Allgemeinen Zeitung auf das Problem aufmerksam. Zusätzlich zu den Leserinnen und Lesern der Printausgabe erreichen wir damit auch die Abonnenten und Abonnentinnen des E-Papers der FAZ.

"ALTES MUSS RAUS. ABER NICHT IN DEN WALD."

Die FAZ erreicht mit der Beilage 950 000 Leser und Leserinnen.

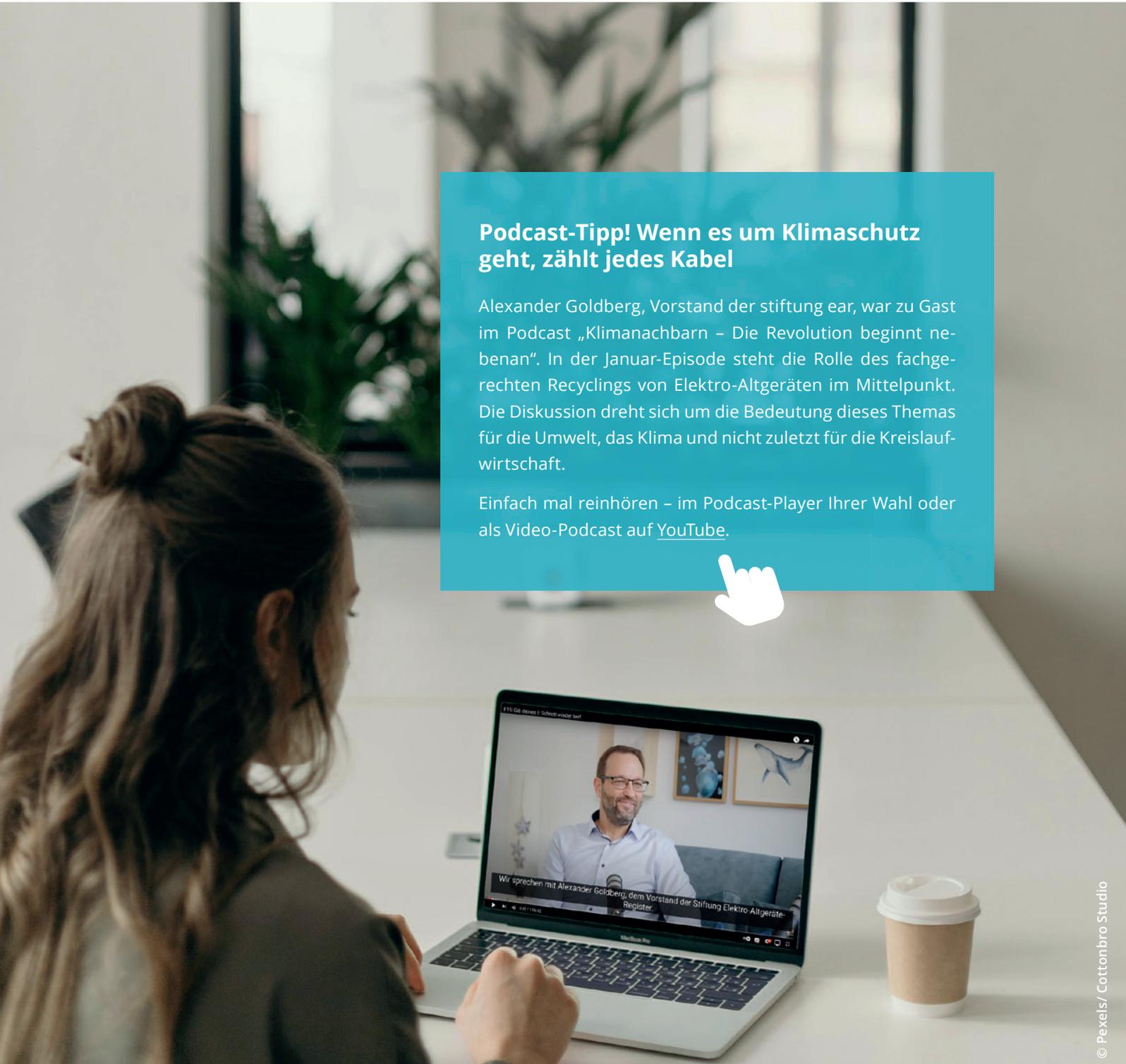


© Pexels/ Karolina Grabowska

Podcast-Tipp! Wenn es um Klimaschutz geht, zählt jedes Kabel

Alexander Goldberg, Vorstand der stiftung ear, war zu Gast im Podcast „Klimanachbarn – Die Revolution beginnt nebenan“. In der Januar-Episode steht die Rolle des fachgerechten Recyclings von Elektro-Altgeräten im Mittelpunkt. Die Diskussion dreht sich um die Bedeutung dieses Themas für die Umwelt, das Klima und nicht zuletzt für die Kreislaufwirtschaft.

Einfach mal Reinhören – im Podcast-Player Ihrer Wahl oder als Video-Podcast auf [YouTube](#).



© Pexels/ Cottonbro Studio

Zuständigkeiten und Erreichbarkeit

Kundenberatung (Hotline):

+49 911 76665-0

Benutzer-ID und Vorgangs-ID bereithalten

Sprechzeiten:

montags, dienstags, donnerstags und freitags zwischen 9.00 und 12.00 Uhr

sowie mittwochs zwischen 13.00 und 16.00 Uhr

Den/die für Sie zuständige/n ear-Mitarbeiter/in finden Sie anhand der Zuständigkeitsübersichten auf der [Webseite](#).

Impressum:

www.stiftung-ear.de/de/impressum