

# Fehler beim Starten der ear- Systemsoftware nach Update auf JAVA 1.7 (Windows)

## Inhalt

- 1. Mögliche Fehlermeldung bei JAVA 1.7..... 1
- 2. Lösungsbeschreibung: Löschen des JAVA-Caches..... 2
  - 2.1.a Windows 7: Starten Java Control Panel - Systemsteuerung in der klassischen Ansicht ..... 2
  - 2.1.b Windows 7: Starten Java Control Panel - Systemsteuerung in der Kategorieansicht..... 2
  - 2.1.c Win XP: Starten Java Control Panel - Systemsteuerung in der klassischen Ansicht ..... 2
  - 2.1.d Win XP: Starten Java Control Panel - Systemsteuerung in der Kategorieansicht ..... 2
  - 2.2. Löschen des JAVA-Caches..... 3

*Sollten Sie an einer Stelle dieser Anleitung nicht weiter kommen, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Systemadministrator in Verbindung. Unter Umständen benötigen Sie besondere Zugriffsrechte um beschriebene Aktionen durchführen zu können.*

## 1. Mögliche Fehlermeldung bei JAVA 1.7

Bei der Nutzung von JAVA 1.7 kann es beim Starten der ear-Systemsoftware zu einem Fehler kommen. Dieser Fehler äußert sich wie folgt:

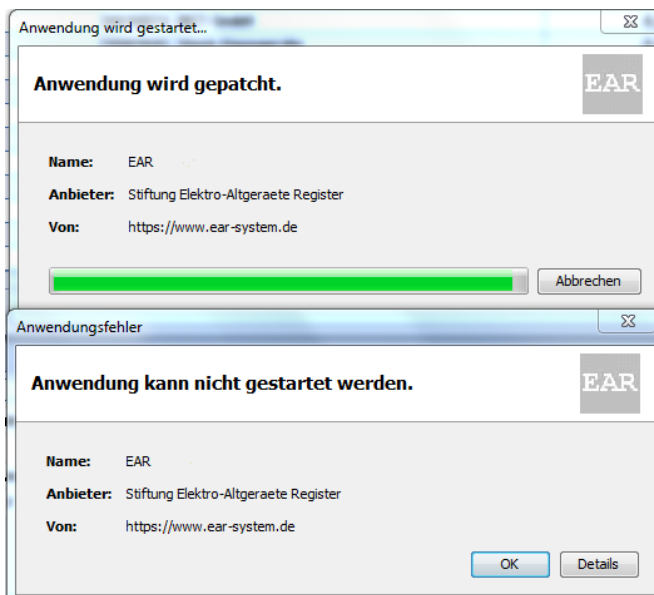


Abbildung 1 - Mögliche Fehlermeldung bei JAVA 1.7

## 2. Lösungsbeschreibung: Löschen des JAVA-Caches

### 2.1.a Windows 7: Starten Java Control Panel - Systemsteuerung in der klassischen Ansicht

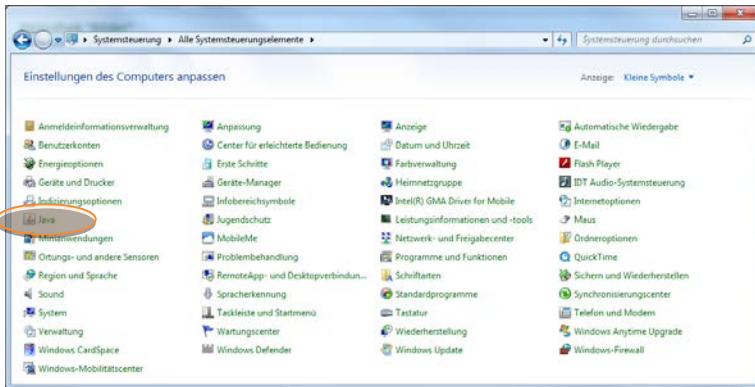


Abbildung 2 - Starten Java Control Panel über klassische Ansicht

### 2.1.b Windows 7: Starten Java Control Panel - Systemsteuerung in der Kategorieansicht

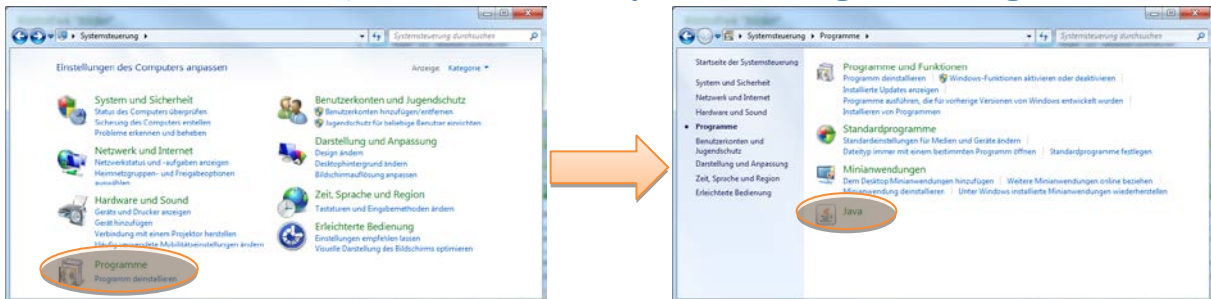


Abbildung 3 - Starten Java Control Panel über Kategorieansicht

### 2.1.c Win XP: Starten Java Control Panel - Systemsteuerung in der klassischen Ansicht

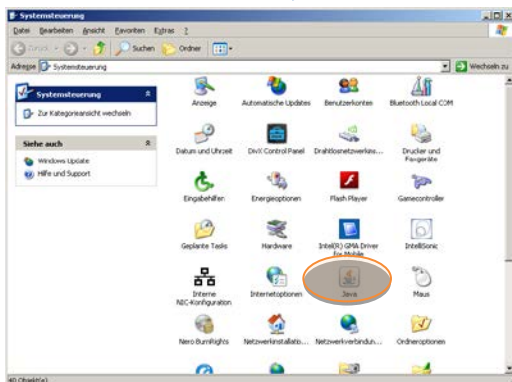


Abbildung 4 - Abbildung 2 - Starten Java Control Panel über klassische Ansicht

### 2.1.d Win XP: Starten Java Control Panel - Systemsteuerung in der Kategorieansicht

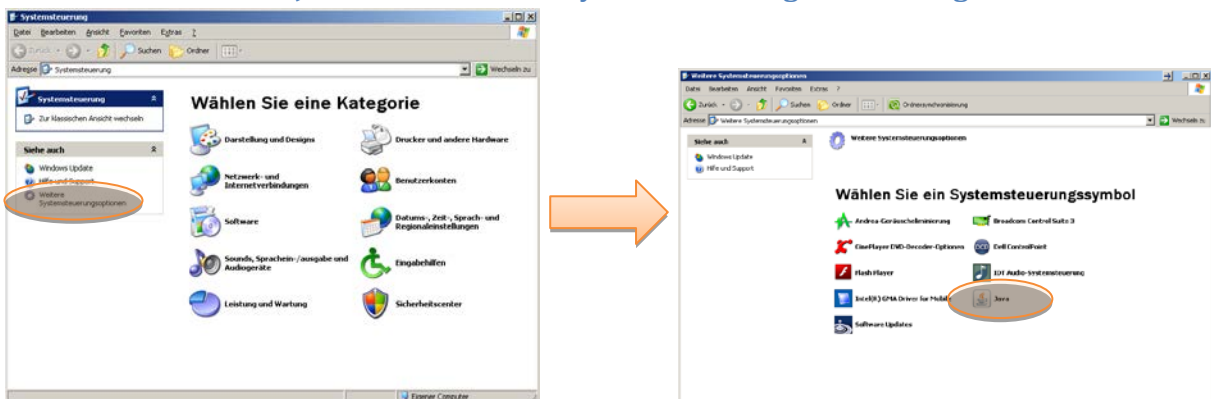


Abbildung 5 - Starten Java Control Panel über Kategorieansicht

## 2.2. Löschen des JAVA-Caches



Abbildung 6 - Java Control Panel Einstellung Temporäre Internetdateien

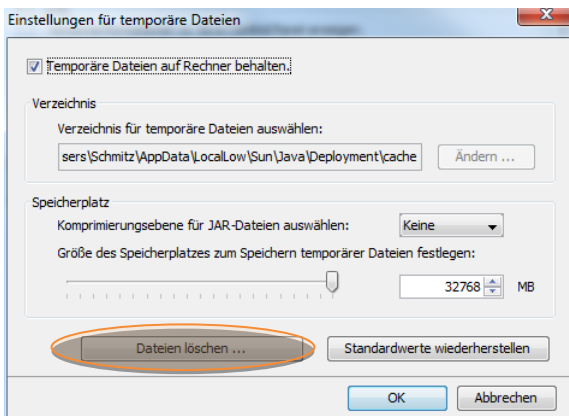


Abbildung 7 - Java Control Panel Temporäre Dateien löschen

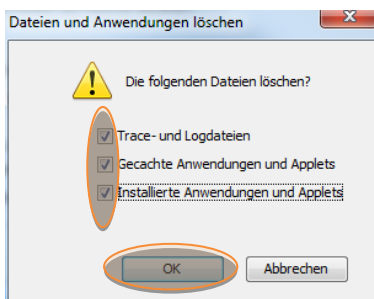


Abbildung 8 - Java Control Panel Bestätigung Löschen der Dateien

**ACHTUNG:** Bitte „Installierte Anwendungen und Applets“ vor dem Löschen auswählen.